

Datenschutzerklärung

Version 2.0
April 2019

1 Gültigkeitsbereich

Die ZIVVER GmbH, mit Unternehmenssitz in Amsterdam und registriert unter IHK-Nummer 64894665, bietet Ihnen einen benutzerfreundlichen Service zum sicheren Austausch von Informationen (im Folgenden: unser „**Service**“). Um diesen Service leisten zu können, verarbeiten wir mitunter auch personenbezogene Daten.

Der Schutz Ihrer Daten ist unser Kerngeschäft und wir verstehen es als unsere Pflicht, bei der Verarbeitung und Sicherung von Informationen mit großer Sorgfalt zu arbeiten. Unsere entsprechenden Maßnahmen lassen wir zudem durch externe Instanzen kontrollieren und überwachen.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, welche personenbezogenen Daten wir erfassen und für welche Zwecke sowie auf welcher rechtlichen Grundlage diese verarbeitet werden. Sie gilt für alle Nutzer von ZIVVER-Produkten, wobei wir ein Mindestalter von 18 Jahren voraussetzen.

Die Gültigkeit der Datenschutzerklärung bezieht sich nicht auf Webseiten von Dritten, zu denen Sie über Links von unserem Service aus gelangen. Außerhalb unseres eigenen Service können wir keine Garantie bieten, dass Ihre Daten sicher und zuverlässig behandelt werden. Wir empfehlen Ihnen daher, unsere sowie die Datenschutzerklärung der anderen Webseiten aufmerksam zu lesen, bevor Sie diese nutzen.

2 Erfassen von Daten im Rahmen der Prozesse von ZIVVER

2.1 *Der ZIVVER Service*

2.1.1 Informationen, die Sie beim Einrichten Ihres Accounts zur Verfügung stellen

Um unseren Service nutzen zu können, ist ein persönlicher Account erforderlich. Die zum Einrichten des Accounts zur Verfügung zu stellenden Daten erhalten wir von Ihnen oder von Ihrem Arbeitgeber. Um unseren Service zu nutzen, erfassen wir die folgenden Informationen (für einen Teil der Profil-Informationen ist die Angabe optional):

- Vorname und Nachname*
- E-Mail-Adresse*
- Profilfoto
- Handynummer
- IP-Adresse*
- Zahlungsinformationen
- Account ID

* Zwingend erforderlich, um den Account zu registrieren. Ohne diese Informationen, können wir keinen Account für Sie einrichten.



2.1.2 Informationen, die wir erfassen, wenn Sie unseren Service nutzen

Die Funktionen der ZIVVER-Webapplikation erfordert den Einsatz von Cookies. Mehr dazu erfahren Sie in der Cookie-Erklärung auf unserer Webseite.

Wenn Sie ZIVVER nutzen, wird Ihre IP-Adresse automatisch in den Log-Dateien unseres Webservers erfasst. Dies ist erforderlich, damit unser Service zweckmäßig und sicher funktioniert. Wir verwenden Ihre IP-Adresse derzeit nicht, um Ihr Online-Verhalten zu registrieren oder nachzuverfolgen. Auch können wir Ihre IP-Adresse nicht mit Ihrem Namen, Ihrer Anschrift oder anderen Informationen in Verbindung bringen, welche einen Rückschluss auf Ihre Identität erlauben, soweit Sie uns diese nicht aktiv zur Verfügung stellen und weiterhin dieselbe IP-Adresse nutzen.

Ohne die Bereitstellung dieser Information können Sie unseren Service leider nicht nutzen.

2.2 Die ZIVVER Webseite

Auf unserer Webseite finden Sie verschiedene Formulare, wie etwa das Kontaktformular oder Download-Bereiche. Informationen, die Sie uns freiwillig über diese Formale zur Verfügung stellen, werden in unserer CRM-Datenbank (Software für Kundenbeziehungsmanagement) erfasst. Soweit Sie kein ZIVVER-Kunde sind, speichern wir Ihre Angaben nicht länger als zwei Jahre nach dem letzten Kontakt.

Die Formulare auf unserer Webseite haben folgende Funktionen:

- Download-Formulare für Inhalte

Verwendungszweck I – Wenn Sie ein Formular ausfüllen und Zustimmung für bestimmte Inhalte zu geben (z.B. Blog- oder Nachrichtenbeiträge), verarbeiten wir Ihre Daten nur für den Zweck des Downloads der gewünschten Information.

Verwendungszweck II – Wenn Sie ein Feld zum Erteilen von Zustimmung anklicken, werden Ihre Angaben verarbeitet, um Ihnen die betreffenden Informationen wie z.B. Updates, Blog- oder Nachrichtenbeiträge (regelmäßig) zuzusenden.

- Anmeldeformular Blog

Verwendungszweck – Wir verarbeiten die von Ihnen beim Ausfüllen des Formulars gemachten Angaben, um Ihnen unseren monatlichen Blog zukommen zu lassen.

- Anmeldeformular Newsletter

Verwendungszweck – Wir verarbeiten die von Ihnen beim Ausfüllen des Formulars gemachten Angaben, um Ihnen unseren monatlichen Newsletter zukommen zu lassen.

- Kontaktformular

Verwendungszweck – Wir verarbeiten die von Ihnen beim Ausfüllen des Formulars gemachten Angaben, um Ihre Frage(n) zu beantworten.

- Anfrageformular für Angebote

Verwendungszweck – Wir verarbeiten die von Ihnen beim Ausfüllen des Formulars gemachten Angaben, um das angefragte Angebot zu erstellen und im Folgenden mit Ihnen abzustimmen.

In jeder E-Mail, die Sie von uns zu den oben genannten Punkten erhalten, bieten wir Ihnen eine



Option zum Abmelden (Unsubscribe).

3 Verwendungszweck für die Verarbeitung Ihrer Daten

Wenn Sie unseren Service nutzen, stellen Sie uns Informationen zur Verfügung, zu denen auch personenbezogene Daten zählen. Personenbezogene Daten werden von uns nur erfasst und verarbeitet, wenn Sie oder Ihr Arbeitgeber uns diese direkt zur Verfügung stellen oder wenn diese uns bei Angabe eindeutig zur Verarbeitung bereitgestellt werden.

3.1 ZIVVER Service

Im Allgemeinen verarbeitet ZIVVER personenbezogene Daten aus den folgenden Gründen:

- Für die Anmeldung („Login“) und zum Verifizieren/Authentifizieren von Nutzern;
- Zum Versenden und Zustellen von Nachrichten und/oder Dateien über unseren Service;
- Zur Kommunikation zwischen ZIVVER und Nutzern;
- Um die Service-Funktionen zu prüfen und evaluieren;
- Zur statistischen Analyse und Optimierung des Service.

3.2 Testimonials (Kundenreferenzen)

Ihre Referenz wird nur in Verbindung mit Ihrem Namen veröffentlicht, wenn Sie uns dazu ausdrücklich Ihre Zustimmung geben. Über eine Nachricht an support@zivver.com können Sie uns jederzeit informieren, wenn Ihr Testimonial geändert oder gelöscht werden soll.

4 Rechtliche Grundlage für die Datenverarbeitung

ZIVVER erfasst und verwendet Ihre Informationen nur, wenn die Verarbeitung:

- zur Vertragserfüllung einer Vereinbarung mit Ihnen erforderlich ist, wozu die Bereitstellung des Service sowie Updates über Produktneuerungen zählen;
- erforderlich ist, um vertragsvorbereitende Schritte wie vom Datensubjekt angefragt vorzunehmen;
- einem legitimen Interesse dient, welches nicht in Widerspruch zu Ihren Datenschutzinteressen steht, wie dem Schutz der Sicherheit und Sicherung unseres Service;
- auf Ihrer Zustimmung für eine bestimmte Verwendung basiert, welche Sie jederzeit widerrufen können, wozu die Formulare und Cookies auf unserer Webseite, unsere Newsletter und Blog-Updates zählen;
- erforderlich ist, um rechtliche Verpflichtungen zu erfüllen.

5 Weitergabe von Daten durch ZIVVER

Die von Ihnen angegebenen Daten werden von ZIVVER nur an Dritte weitergegeben, wenn dies im Rahmen der Service-Bereitstellung, zur Erfüllung von Vertragsvereinbarungen mit Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber, und/oder aufgrund von rechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

- Datentransfer außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums

In unserem CRM-System verarbeitete Kundenbeziehungsdaten werden in den USA gespeichert. Die Übermittlung von personenbezogenen Daten erfolgt dabei entsprechend dem EU-US Privacy Shield Framework (EU-US Datenschutzschild).



6 Dauer der Speicherung von Daten durch ZIVVER

ZIVVER speichert personenbezogene Daten für den Zeitraum ihrer Verwendung zum angegebenen Zweck sowie unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und Richtlinien.

Wird die Vereinbarung zwischen Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber und ZIVVER aus welchen Gründen auch immer beendet, werden Ihre Daten gelöscht oder von Ihrem Account entkoppelt (falls ein vollständiges Löschen aus technischen Gründen nicht möglich sein sollte). Dasselbe gilt, wenn Sie oder Ihr Arbeitgeber entscheiden, dass Ihr Account gelöscht werden muss, es sei denn eine Verwahrung der Daten durch ZIVVER ist aufgrund von rechtlichen Verpflichtungen oder aufgrund eines legitimen Geschäftsinteresses (z.B. der Verteidigung von Rechtsansprüchen) erforderlich.

7 Kontrolle über Ihre Daten

7.1 Ihre Datenschutzrechte

7.1.1 Ihre Datenschutzrechte als Nutzer mit einem persönlichen Account oder als Empfänger angefragter Informationen

Als ZIVVER-Nutzer mit einem persönlichen Account oder als Empfänger von angefragten Informationen haben Sie folgende Optionen zur Ausübung Ihrer Datenschutzrechte:

- Innerhalb Ihres Account-Profiles können Sie:
 - Ihre personenbezogenen Daten anpassen;
 - Ihren Account löschen (und damit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beenden).

Änderungen oder das Löschen Ihres Accounts sind mit sofortiger Wirkung gültig.

- Indem Sie über support@zivver.com Kontakt mit uns aufnehmen, können Sie:
 - eine Anfrage auf Auskunft über die zu Ihnen erfassten personenbezogenen Daten stellen (wir informieren Sie über die Daten, die wir verarbeiten);
 - Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen (abgesehen davon, dass wir andere nicht davon abhalten können, Ihnen Nachrichten an Ihre E-Mail-Adresse zu senden);
 - einen Auszug Ihrer Daten anfragen (wir stellen Ihnen eine Kopie der von uns gespeicherten Daten zur Verfügung).

Üblicherweise bearbeiten wir Ihre Anfrage innerhalb von einem Monat; sollte die Komplexität der Anfrage mehr Zeit erfordern, verlängern wir den Zeitraum zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Es ist möglich, dass wir Ihre Identität verifizieren müssen, bevor wir Ihre Anfrage erfüllen.

Für Unterstützung bei einer Anfrage zur Datenverarbeitung wenden Sie sich bitte an support@zivver.com.

7.1.2 Ihre Datenschutzrechte als Nutzer mit einem geschäftlichen Account (unter Verantwortung einer Organisation)

Für Anfragen im Zusammenhang mit Ihrem geschäftlichen Account wenden Sie sich bitte an Ihren Arbeitgeber als Datenverantwortlichen. ZIVVER als Datenverarbeiter kann Anfragen nur auf ausdrückliche Anweisung des Datenverantwortlichen bearbeiten.

Sind Ihre personenbezogenen Daten nicht korrekt, wenden Sie sich bitte an den Administrator



in Ihrer Organisation, um diese ändern oder löschen zu lassen. Falls ein vollständiges Löschen der Daten technisch nicht möglich ist, werden wir oder Ihr Arbeitgeber sicherstellen, dass die Daten nicht länger an Ihren Account gekoppelt sind.

Ihr Browser bietet Ihnen ggf. die Option, einen „Do-not-track“-Antrag für ZIVVER zu stellen. Da unser Service nur unter den gesetzten Bedingungen optimal funktioniert, werden diese Anträge von uns allerdings nicht akzeptiert.

7.1.3 Beschwerderecht

Sollten Sie Zweifel haben, dass ZIVVER im Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten die Vorgaben der europäischen DSGVO nicht (vollständig) erfüllt, haben Sie als Datensubjekt das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen.

7.2 *Sicherheit und Zertifizierung*

Wir ergreifen umfassende technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust oder anderer unrechtmäßiger Verarbeitung zu schützen. Das Sicherheitskonzept von ZIVVER ist nach ISO 27001 und NEN 7510 zertifiziert.

Weitere Informationen zu ZIVVERs Konzept für integrierten Datenschutz und unserer Zero-Knowledge Strategie erhalten Sie unter: <https://www.zivver.eu/en/encryption-privacy-by-design>.

7.3 *Kontaktdaten*

Für Fragen oder Anfragen zu ZIVVER wenden Sie sich bitte an Ihre Organisation oder nehmen Sie Kontakt mit uns auf, per Mail an support@zivver.com oder telefonisch unter +49 (0) 30 8009-3990.

7.4 *Datenschutzbeauftragter (DPO)*

Der Data Protection Officer der ZIVVER GmbH ist per Mail erreichbar unter dpo@zivver.com.

8 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen. Wenn wir Änderungen an der Datenschutzerklärung vornehmen, informieren wir Sie darüber auf unserer Webseite und über unseren Newsletter. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzvereinbarung regelmäßig einzusehen, um sich über eventuelle Änderungen zu informieren.

* * *