

Privacy Verklaring

Versie: 2.1
Aug 2019

1 Introductie

Met de dienst van ZIVVER, gevestigd in Amsterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62937057, kunt u informatie op een veilige en gebruiksvriendelijke manier delen. Om deze dienst (onze “**Dienst**”) te kunnen bieden, verwerken we persoonsgegevens.

ZIVVER hecht veel belang aan een goede omgang met persoonsgegevens en daarom verwerken en beveiligen wij de persoonsgegevens zorgvuldig. Onze werkwijze wordt extern gecontroleerd.

In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen en gebruiken, voor welke doeleinden we dit doen en op basis van welke juridische gronden. We raden u aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen, aangezien deze van toepassing is op alle gebruikers van ZIVVER. De Dienst is niet bedoeld voor gebruikers die de leeftijd van 18 jaar nog niet hebben bereikt.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die via links vanuit onze Dienst te bereiken zijn. We kunnen niet garanderen dat deze derden uw persoonsgegevens op een betrouwbare of veilige manier verwerken. We raden aan de privacyverklaringen van deze websites te lezen voordat u ze daadwerkelijk gebruikt.

2 Informatie over de procedures van ZIVVER

2.1 *De Dienst*

2.1.1 Informatie die u verstrekt bij het aanmelden voor een account

Om gebruik te maken van onze Dienst heeft u een persoonlijk account nodig. De gegevens die we daarvoor verwerken worden geleverd door u of uw organisatie. Als u onze Dienst gebruikt, verzamelen we de volgende gegevens (afhankelijk van de gegevens die u invult in uw account):

- Voornaam en achternaam*
- E-mailadres*
- Profielfoto
- Telefoonnummer
- IP-adres*
- Betalingsgegevens
- Account ID

* verplicht om aanmelding te voltooien. Zonder deze informatie kunnen we uw account niet aanmaken.



2.1.2 Informatie die we verwerken wanneer u onze Dienst gebruikt

Voor het functioneren van de webapplicatie zijn cookies noodzakelijk. U kunt meer lezen over cookies in onze cookieverklaring op onze website.

Als u ZIVVER gebruikt, slaan we uw IP-adres automatisch op in de logbestanden van onze webserver. Dit is nodig voor het goed kunnen functioneren en beveiligen van de Dienst. We gebruiken uw IP-adres nooit om uw online gedrag te volgen en te registreren. We kunnen uw IP-adres niet linken aan uw naam, adres, of andere identificerende informatie, tenzij u ons dergelijke informatie actief verstrekt en gebruik blijft maken van hetzelfde IP-adres.

Wanneer deze informatie niet verwerkt kan worden kunt u helaas geen gebruik maken van onze Dienst.

2.2 Website

Op onze website vindt u verschillende formulieren, zoals het contactformulier en het downloadformulier. De data die u vrijwillig opgeeft via deze formulieren belanden in ons Customer Relations Management (CRM). Als u geen klant bent, slaan wij gegevens niet langer op dan twee jaar na het laatste contactmoment. De formulieren op onze website hebben de volgende doelen:

- Downloadformulieren voor content

Doel I – Wanneer u dit formulier invult en toestemming verleent voor gerelateerde informatie (zoals blogs of nieuws), verwerken we uw gegevens alleen om u van de gevraagde downloadbare informatie te kunnen voorzien.

Doel II – Wanneer we de toestemming controleren, verwerken we uw gegevens met het doel om gerelateerde informatie te kunnen verzenden, zoals blogs, updates en nieuws.

- Blogregistratieformulier

Doel – Wanneer u dit formulier invult, verwerken we uw gegevens met het doel onze maandelijkse blog te kunnen verzenden.

- Registratieformulier voor de nieuwsbrief

Doel – Wanneer u dit formulier invult, verwerken we uw gegevens om onze maandelijkse nieuwsbrief te kunnen verzenden.

- Contactformulier

Doel – Wanneer u dit formulier invult, verwerken we uw gegevens om uw vragen te kunnen beantwoorden.

- Aanvraag voor een offerte



Doel – Wanneer u dit formulier invult, verwerken wij uw gegevens om de gevraagde offerte aan u te kunnen verzenden en op te volgen.

Wij bieden u de mogelijkheid om u af te melden in elke e-mail die u van ons ontvangt.

3 Doeleinden van het verwerken van uw informatie

Als u onze Service gebruikt, verstrekt u ons gegevens die in sommige gevallen als persoonsgegevens kunnen worden aangemerkt. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend persoonsgegevens die u of uw organisatie rechtstreeks verstrekken of waarvan het bij verstrekking duidelijk is dat deze aan ons zijn verstrekt met gegevensverwerking als doel.

3.1 ZIVVER-Dienst

ZIVVER verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Gebruikers van de Dienst in laten loggen en verifiëren/authentiseren;
- Berichten en bestanden verzenden en afleveren via de Dienst;
- Communicatie tussen ZIVVER en gebruikers;
- Monitoren en auditen van de Dienst;
- Informeren van gebruikers over de ontsluiteling van berichten;
- Analyse van statistieken en optimalisatie van de Dienst.

3.2 Testimonials

Uw naam plaatsen wij alleen bij uw testimonial met uw toestemming. Als u uw testimonial wilt bijwerken of verwijderen, kunt u contact met ons opnemen via support@zivver.com.

4 Wettelijke grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

ZIVVER verzamelt en gebruikt uw informatie alleen wanneer de verwerking:

- Noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, onder andere om onze Dienst aan u aan te bieden en u per e-mail over productupdates te informeren;
- Nodig is om stappen te ondernemen op verzoek van de betrokkene voorafgaand aan het aangaan van een contract;
- Wordt uitgevoerd met het oog op een gerechtvaardigd belang (dat zorgvuldig afgewogen wordt tegen uw privacybelang), waaronder het waarborgen van de veiligheid en beveiliging van onze Dienst;
- Is gebaseerd op uw toestemming (die u op elk moment kunt intrekken) betreffende een specifiek doeleinde, zoals formulieren en cookies op onze website, onze nieuwsbrief en blogupdates;
- Nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

5 Hoe ZIVVER informatie deelt



Wij delen de gegevens die u aan ons heeft verstrekt alleen met andere partijen wanneer dit nodig is in het kader van de Dienst, de uitvoering van de overeenkomst met u of uw organisatie, en/of wanneer een dergelijke overdracht van gegevens wettelijk verplicht is.

5.1 *Gegevensoverdracht buiten de Europese Economische Ruimte*

Gegevens die in ons CRM-systeem worden verwerkt, worden opgeslagen in de Verenigde Staten. De overdracht van persoonsgegevens vindt plaats onder bescherming van de EU-VS Privacy Shield regeling.

6 **Hoe lang ZIVVER gegevens opslaat**

ZIVVER bewaart de persoonsgegevens zo lang als nodig en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Als de overeenkomst tussen u of uw organisatie en ZIVVER om welke reden dan ook wordt beëindigd, worden uw gegevens verwijderd of ontkoppeld (als het daadwerkelijk verwijderen technisch niet haalbaar is). Hetzelfde gebeurt wanneer u of uw organisatie aangeeft dat uw account moet worden verwijderd, tenzij we verplicht zijn uw gegevens te bewaren vanwege een wettelijke verplichting of vanwege gerechtvaardigde zakelijke belangen van ZIVVER (zoals verweer tegen een rechtsvordering).

7 **Hoe u grip houdt op uw informatie**

7.1 *Uw privacyrechten*

7.1.1 Uw privacyrechten met een consumentenaccount of op uw persoonlijke verzoek

Als u een ZIVVER-consumentenaccount heeft of door u opgevraagde informatie ontvangt van ZIVVER, kunt u als volgt uw privacyrechten uitoefenen:

- In uw account kunt u:
 - Uw persoonsgegevens laten wijzigen;
 - Uw account laten verwijderen (en als gevolg daarvan uw persoonsgegevens).

Dergelijke wijzigingen in of beëindiging van uw account worden onmiddellijk van kracht.

- Door contact op te nemen met support@zivver.com, kunt u:
 - Informatie opvragen over de persoonsgegevens die we over u bewaren (wij zullen u informeren over de persoonsgegevens die we verwerken);
 - Bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, op voorwaarde dat wij niet kunnen voorkomen dat derden e-mails naar uw e-mailadres sturen;
 - Uw gegevens laten exporteren (wij sturen u een kopie van de persoonsgegevens die we bijhouden).

We zullen binnen een maand reageren op uw verzoek. We kunnen u vragen om uw identiteit te verifiëren voordat u uw verzoek uitvoert. Wanneer uw verzoek moeilijk te



verwerken is, hebben we mogelijk meer tijd nodig om aan uw verzoek te voldoen en kunnen we de uitvoering van uw verzoek uitstellen.

Neem voor hulp bij verzoeken contact op met support@zivver.com.

7.1.2 Uw privacyrechten met betrekking tot uw zakelijke account (onder de verantwoordelijkheid van een organisatie)

Voor verzoeken met betrekking tot zakelijke accounts die onder de verantwoordelijkheid van uw organisatie vallen, neemt u contact op met uw organisatie. Als gegevensverwerker verwerkt ZIVVER alleen verzoeken op expliciete instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.

Als uw persoonlijke gegevens niet kloppen, vraagt u uw organisatie om de gegevens te laten wijzigen of verwijderen. Als een volledige verwijdering technisch niet haalbaar is, zullen wij of uw organisatie ervoor zorgen dat de gegevens worden ontkoppeld van uw account.

Uw browser zou eventueel de mogelijkheid kunnen bieden om via uw browser een do-not-track-aanvraag in te dienen. Aangezien onze Dienst echter niet optimaal functioneert zonder de functionaliteiten die we hebben ingesteld, zullen we dergelijke verzoeken niet accepteren.

7.2. *Beveiliging en certificaten*

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerking. ZIVVER is gecertificeerd op basis van ISO 27001 en NEN 7510. Meer informatie over hoe ZIVVER privacy by design en privacy by default heeft geïmplementeerd, is te vinden op het volgende webadres: <https://www.zivver.eu/en/encryption-privacy-by-design>.

7.3 *Contactgegevens*

Heeft u een vraag of een verzoek? Neem contact op met uw organisatie of ZIVVER. Mail naar support@zivver.com of bel 085 – 0160 555.

7.4 *Functionaris gegevensbescherming (FG)*

We hebben een functionaris gegevensbescherming aangesteld. De functionaris gegevensbescherming is te bereiken via dpo@zivver.com.

7.5 *Autoriteit Persoonsgegevens (AP)*

Mocht u van mening zijn dat wij de AVG niet (volledig) naleven wat betreft de verwerking van uw persoonsgegevens, dan heeft u als betrokkene het recht om een klacht in te dienen bij de AP. De AP is bereikbaar van maandag tot vrijdag van 9.00 tot 17.00 via 088 – 1805 250 en 0900 – 2001 201.

8 **Herziening van deze privacyverklaring**



We behouden ons het recht voor om deze verklaring te wijzigen. Als we deze privacyverklaring wijzigen, zullen we u op de hoogte brengen op onze website en via onze nieuwsbrief. We raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.